

RAPPORT MORAL EXERCICE 2021

Monsieur le Maire (ou son représentant),
Mesdames, Messieurs les élus,
Mesdames, Messieurs les partenaires,
Mesdames, Messieurs,

Tout d'abord, bienvenue à chacune et à chacun, et tous mes remerciements pour l'intérêt que vous consacrez à notre association, et que vous marquez par votre présence.

L'exercice 2021 de Résidence Plus s'est d'abord caractérisé par un retour à la normale, suite à la situation générée par les deux années marquées par la Covid-19. Les activités ont repris leur cours habituel, qu'il s'agisse du suivi des personnes en réinsertion par le logement, ou des chantiers second œuvre bâtiment et propreté urbaine. Notre directrice, Myriam SENHADJI, vous présentera d'ici quelques minutes par le détail l'ensemble de notre activité.

L'exercice 2021 s'est aussi caractérisé par la fin de deux feuillets qui ont duré longtemps ! Je veux parler du déménagement et du site Internet.

Pour ce qui concerne le déménagement, nous en parlions depuis longtemps, d'autant plus que nous ne pouvions plus profiter de l'usage de l'ensemble de nos locaux pour des raisons sanitaires. Puis les planètes se sont alignées ! La disponibilité de locaux suffisamment vastes à proximité de notre ancien siège, et le fait qu'ils soient abordables sur le plan du loyer, nous ont permis de passer à l'action. Bien sûr, il a fallu réaliser quelques travaux d'adaptation et de rénovation, et concrètement le déménagement s'est fait mi-juin 2021. Et, au numéro près, nous gardons même notre adresse historique, place de Verdun !

Autre gros chantier dont nous parlions depuis longtemps, la réfection de notre site internet. Il en existait bien un depuis quelques années. Mais il ne nous donnait pas satisfaction, et était peu fonctionnel ... quand il fonctionnait ! Là aussi, nous avons pris les choses en main, et avons fait appel à un professionnel. Et nous vous présentons le bébé ! Le site est volontairement dépouillé, et conçu pour être utilisé par notre public. Son objectif premier, outre d'assurer une présence et de montrer ce que nous faisons, est de permettre aux personnes qui connaissent des difficultés de prendre contact avec nous, et de vérifier rapidement leur éligibilité à notre soutien. Le site a été tout récemment mis en ligne. Il suffit de taper Résidence Plus dans un moteur de recherche pour y accéder. Déjà nous allons effectuer quelques modifications de forme et de mise à jour. Par la suite, il est appelé à évoluer en fonction des besoins que nous percevrons. C'est en tout cas dans cet esprit qu'il a été conçu. Dernière information à propos du site internet : il a déjà été utile, puisque notre directrice a reçu sa première demande d'information !

Un troisième chantier a été conduit, suite au questionnement d'une administratrice. La question, légitime, était de vérifier si nous étions bien positionnés au regard des diverses réglementations, en particulier celles qui touchent aux ressources humaines et à l'ensemble de nos obligations employeur. En d'autres termes, il nous était demandé d'une part de vérifier s'il y avait des trous dans la raquette, et d'autre part si nous étions en capacité de ne pas manquer une évolution importante de la réglementation. Nous avons fait appel à un cabinet extérieur, qui a conduit un audit. Et le verdict a été rassurant. Ce

travail a montré que, sur l'ensemble de nos obligations réglementaires, nous sommes en règle au regard des textes en vigueur. Bien sûr l'auditrice a fait quelques petites recommandations qui, au regard des questions posées relèvent du détail. Et elle a précisé que le réseau de partenaires et les diverses sources d'information utilisées nous mettent à l'abri de l'ignorance de la mise en place d'un nouveau texte. Le président que je suis en est ressorti rassuré !

Puisque je parle de président rassuré, je ne peux m'empêcher de vous annoncer dès maintenant un nouveau résultat financier positif, qui vient continuer de renforcer les fonds propres de notre association. Nous verrons les chiffres tout à l'heure.

Comme tout n'est pas toujours idéal, je souhaite préciser un petit point qui a trait à la qualité du public qui nous est confié. Nous percevons des financements de la part de la DREETS (anciennement DIRECCTE) pour conduire notre action auprès de ces personnes. En fin d'année, une modulation est répartie entre les différentes structures d'aide telles que la nôtre. Mais certaines sont plus égales que d'autres. Je me suis en effet laissé dire, de source informée, que telle ou telle « choisissait » son public en refusant les cas les plus compliqués. Il est évident que le taux de sortie positive est plus important avec des personnes diplômées et qui parlent français. Face à cette situation, je tiens à dire qu'à Résidence Plus, nous n'avons jamais refusé une personne proposée par un partenaire. Et malgré cette situation, je tiens à souligner que les sommes perçues au titre de la modulation augmentent d'année en année, signe de la reconnaissance par la DREETS de notre efficacité auprès de ce public.

Pour terminer ce propos, je voudrais remercier.

Remercier nos partenaires, qui ont fait ce qu'il fallait pour nous aider à passer au mieux ces deux dernières années marquées par la crise sanitaire.

Merci Monsieur le Maire, merci les services municipaux, merci tous nos partenaires, administratifs et territoriaux. J'en profite pour vous dire que Myriam SENHADJI m'a fait part de vos éloges suite à la qualité du travail des équipes propreté urbaine, et à la rapidité avec laquelle elles ont remis les rues de notre cité en état après les récents coups de vent.

Merci à nos administrateurs, pour leur présence, leurs idées et pour avoir proposé des décisions, et un grand merci à notre directrice qui les a mises en œuvre au quotidien, en tenant compte des mille et une difficultés que chaque journée sait faire jaillir.

Je souhaite aussi remercier individuellement chacune et chacun de nos salariés, permanents ou en CDDI, qui ont contribué, chacun à leur manière, au résultat de l'association.

Un grand merci à l'équipe de travailleurs sociaux pluridisciplinaires qui accompagnent les personnes en difficulté pour l'accès ou le maintien au logement. Grâce à leur travail nous avons renforcé notre partenariat avec un nouveau partenaire qui est Action Logement.

Et je voudrais adresser ici un merci particulier à nos encadrants techniques, qui provoquent chez moi un sentiment de fierté particulier et puissant. Je le dis régulièrement : chacune et chacun d'entre eux a connu des difficultés, des accidents de la vie. Et tous ont fait le chemin ! Tous sont arrivés dans notre association en contrat aidé. Ils se sont formés, ils ont réuni les conditions pour être embauchés en CDI et devenir encadrants techniques. Et le fait d'avoir fait ce chemin leur donne une compétence

rare, que ne maîtrisent pas à priori de jeunes techniciens supérieurs ou ingénieurs : ils savent parler à notre public, parce qu'ils le connaissent.

Merci donc à nos encadrants techniques, accompagnés des CSP, qui prennent en charge notre public, que nous n'avons pas trié, que nous prenons comme il est, tel qu'il nous a été confié, et qui, dans le caillou mal dégrossi qu'on leur a remis, vont chercher à faire émerger la pépite.

Je suis fier de ces collaborateurs qui parviennent à remettre des personnes un peu perdues sur des rails qui leur permettront, à terme, de reprendre une meilleure maîtrise de leur existence. A chacune et à chacun d'eux, un grand merci.

Et donc, pour conclure, en plus d'être un président rassuré, je suis surtout un président fier et heureux !

Je vous remercie de votre attention.

Xavier ALIX

Président